



**Coca-Cola HBC  
Belarus**

## **Руководящие принципы Унитарного предприятия «Кока-Кола Бевриджиз Белоруссия» для поставщиков**

«Coca-Cola HBC AG» и ее дочерние компании (совместно именуемые «Coca-Cola Hellenic» или «Компания») ведут свою деятельность в полном соответствии с требованиями деловой этики и несут ответственность за то, чтобы создать такие условия для проведения деловых операций, которые ни прямо, ни косвенно не способствовали бы нарушению прав человека. Мы используем все доступные инструменты и способы для обеспечения полного осознания сотрудниками своих прав и обязанностей и осознания приверженности Компании правам человека.

Лица, которые работают с нами в странах, в которых мы осуществляем свою деятельность, знают, что мы стремимся управлять своим бизнесом, руководствуясь последовательным набором ценностей, которые представляют самые высокие стандарты качества, честности и совершенства. Мы уважаем уникальные обычаи и культуры сообществ, в которых работаем. Следуя этой политике, мы стремимся развивать отношения с теми поставщиками, которые разделяют схожие ценности и ведут бизнес этично. Мы стремимся относиться к нашим поставщикам так же, как хотели бы, чтобы они относились к нам.

Неустанно стремясь развивать и укреплять наши отношения с контрагентами, мы приняли настоящие Руководящие принципы для поставщиков, чтобы использовать их в работе с нашими прямыми поставщиками. Эти Принципы основаны на убеждении, что корпоративная социальная ответственность необходима, если в долгосрочной перспективе мы хотим достигнуть успеха в бизнесе, и что она должна отражаться в наших взаимоотношениях и действиях на рынке, на рабочем месте, в окружающей среде и в обществе.

Мы рады работать с поставщиками в том числе и для обеспечения понимания и соблюдения требований, изложенных в наших Руководящих принципах.

### **На рабочем месте**

В «Coca-Cola Hellenic» мы поддерживаем полное отсутствие дискриминации при найме в соответствии с нашей приверженностью правам человека на рабочем месте. Мы стремимся:

1. Установить прочные и прямые отношения с нашими сотрудниками посредством открытого и честного общения.
2. Относиться к нашим сотрудникам честно, достойно и уважительно.
3. Соблюдать применимое местное трудовое законодательство, в том числе те нормативные правовые акты, которые касаются рабочего времени, вознаграждения за труд, дискриминации и представления интересов работников третьими лицами (их объединениями).
4. Ценить разнообразие в самом широком смысле.

5. Призывать друг друга к ответственности за результаты работы в стремлении к высочайшим достижениям.
6. Вознаграждать наших сотрудников соразмерно результатам их труда.
7. Предоставлять сотрудникам возможности для личного и профессионального развития.
8. Обеспечить вместе с нашими сотрудниками безопасность рабочего места.

Мы ожидаем, что наши поставщики будут соблюдать все применимые нормативные правовые акты, а также аналогичные стандарты и принципы в странах, в которых они работают.

### **Рабочая среда**

Мы ожидаем, что наши поставщики будут оценивать своих сотрудников и подрядчиков на основании их способности выполнять свою работу, а не на основании их физических и/или личных характеристик или убеждений, подтверждая принцип недискриминации по признаку расы, цвета кожи, пола, религии, политических убеждений, национального происхождения или сексуальной ориентации или любым иным признакам.

### **Охрана здоровья и труда**

Мы ожидаем, что наши поставщики обеспечат безопасное рабочее место своим сотрудникам в соответствии с действующими нормативными правовыми актами, политиками и практиками, чтобы свести к минимуму риск несчастных случаев, травм и воздействия рисков для здоровья.

### **Детский труд; Злоупотребление трудом**

Мы ожидаем, что наши поставщики не будут нанимать лиц, не достигших установленного нормативными правовыми актами трудоспособного возраста, и не будут потворствовать физическим или другим незаконным видам насилия или домогательствам при осуществлении своей деятельности.

### **Рабство, принудительный труд и торговля людьми**

Мы ожидаем, что наши поставщики не будут держать кого-либо в рабстве или против воли, не будут использовать принудительный, кабальный или подневольный труд либо участвовать в любой форме торговли людьми.

### **Заработная плата и льготы**

Мы ожидаем, что наши поставщики будут выплачивать своим сотрудникам справедливое и конкурентоспособное вознаграждение по отношению к отрасли их занятости в полном соответствии с применимым местным и внутренним законодательством о заработной плате и рабочем времени, а также будут предлагать сотрудникам возможности для развития их навыков и способностей.

### **Третьи лица**

В случае, если сотрудники наших поставщиков на законных основаниях предпочли быть представленными уполномоченными третьими лицами (их объединениями), мы ожидаем, что поставщики будут добросовестно признавать таких третьих лиц и не будут преследовать сотрудников за их законное участие в деятельности трудовых организаций.

## **Организация охраны окружающей среды**

Мы ожидаем, что наши поставщики будут вести деятельность таким образом, чтобы защищать и сохранять окружающую среду. Как минимум, мы ожидаем, что наши поставщики в своей деятельности будут соблюдать применимые нормативные правовые акты, правила и нормативы, касающиеся экологии, в странах, в которых они ведут коммерческую деятельность.

## **Конфликт интересов**

Ожидается, что сотрудники «Coca-Cola Hellenic» всегда будут выбирать и работать с такими поставщиками, которые ведут или стремятся работать с Компанией совершенно откровенно и честно, исходя из заслуг таких лиц, достоинств, преимуществ их продукции и услуг, без каких-либо предпочтений в отношении друзей или семей. Соответственно, сотрудники не должны иметь никаких отношений, финансовых или иных с каким-либо поставщиком, которые могут противоречить или казаться противоречащими обязательствам сотрудника действовать в интересах «Coca-Cola Hellenic». Например, поставщики не должны нанимать или иным образом производить платежи в пользу любого сотрудника «Coca-Cola Hellenic» в ходе любой сделки между поставщиком и Компанией. Дружба за пределами деловых отношений неизбежна и приемлема, однако поставщики должны позаботиться о том, чтобы личные отношения не использовались для оказания влияния на деловые решения сотрудника «Coca-Cola Hellenic». Если сотрудник поставщика является родственником (супругом(-ой), родителем, братом или сестрой, бабушкой и дедушкой, ребенком, внуком, тещей или тестем, или сожителем) по отношению к сотруднику «Coca-Cola Hellenic», или если поставщик находится с сотрудником «Coca-Cola Hellenic» в отношениях иного рода, что может представлять конфликт интересов, поставщик обязан сообщить об этом факте «Coca-Cola Hellenic».

## **Подарки, обеды и увеселительные мероприятия**

Сотрудникам «Coca-Cola Hellenic» запрещается принимать от поставщиков какие-либо дополнительные услуги, кроме обычного делового гостеприимства, которое является обоснованным, уместным в данных обстоятельствах и соответствует местному законодательству. Обычные деловые обеды и небольшие знаки благодарности, как правило, допустимы, но поставщики не должны предлагать сотрудникам «Coca-Cola Hellenic» чрезмерные или щедрые подарки, обеды или приглашать на развлекательные мероприятия, которые могут создать видимость ненадлежащего влияния. Подарки в виде денежных средств или их эквивалентов, например, подарочные сертификаты, запрещены. Подарки и приглашения на развлекательные мероприятия для поставщиков должны поддерживать законные деловые интересы Компании, быть уместными в данных обстоятельствах и соответствовать местному законодательству. Наши сотрудники всегда должны внимательно относиться к правилам наших поставщиков в отношении получения подарков и приглашений на развлекательные мероприятия.

## **Деловая и финансовая отчетность**

И поставщик, и «Coca-Cola Hellenic» должны вести точный учет всех аспектов, связанных с коммерческой деятельностью поставщика с «Coca-Cola Hellenic». Это включает в себя надлежащий учет всех расходов и платежей. Если с «Coca-Cola Hellenic» взимают плату за время сотрудника поставщика, учет рабочего времени должен быть полным и точным. Поставщики не должны откладывать отправку счета или иным образом разрешать перенос расходов на другой отчетный период.

## Взятничество

«Coca-Cola Hellenic» применяет политику абсолютной нетерпимости ко взяточничеству. Поставщики, действующие от имени «Coca-Cola Hellenic», должны соблюдать все применимые нормативные правовые акты о борьбе со взяточничеством и коррупцией, касающиеся подкупа государственных должностных лиц или частных лиц. Поставщики должны соблюдать Кодекс делового поведения и Политику по борьбе со взяточничеством «Coca-Cola Hellenic», поскольку они применяются к третьим лицам; они доступны на веб-сайте «Coca-Cola Hellenic»: <http://www.coca-colahellenic.com>. В связи с любой сделкой, в которой поставщик выступает в качестве поставщика «Coca-Cola Hellenic» или в которой иным образом участвует «Coca-Cola Hellenic», поставщик не должен передавать что-либо ценное, прямо или косвенно, любому государственному служащему, сотруднику государственной компании или политической партии с целью получения какой-либо выгоды или преимущества. Поставщики должны вести письменный учет всех платежей (включая любые подарки, обеды, развлекательные мероприятия и другие ценные вещи), произведенных от имени «Coca-Cola Hellenic» или из средств, предоставленных «Coca-Cola Hellenic». Поставщики должны по запросу предоставить «Coca-Cola Hellenic» копию этой отчетности. Перед тем, как привлекать третьих лиц, которые могут взаимодействовать с государственными служащими от имени «Coca-Cola Hellenic», Компания проводит в отношении таких лиц комплексную проверку с целью противодействия взяточничеству. Поставщик должен незамедлительно предоставить все данные и сведения, которые могут быть запрошены «Coca-Cola Hellenic» для целей такой комплексной проверки с целью противодействия взяточничеству.

## Защита информации и персональных данных

Поставщики должны защищать конфиденциальную информацию «Coca-Cola Hellenic». Поставщики, которым был предоставлен доступ к конфиденциальной информации в рамках деловых отношений, не должны сообщать эту информацию кому-либо без разрешения «Coca-Cola Hellenic». Поставщики не должны торговать ценными бумагами или побуждать других к этому, основываясь на конфиденциальной информации, полученной от «Coca-Cola Hellenic». Если поставщик считает, что ему был предоставлен доступ к конфиденциальной информации «Coca-Cola Hellenic» по ошибке, он должен немедленно уведомить свое контактное лицо в Компании и воздержаться от дальнейшего распространения информации.

Точно так же поставщик не должен сообщать кому-либо в «Coca-Cola Hellenic» информацию, относящуюся к любой другой компании, если у поставщика есть договорное или юридическое обязательство не делиться этой информацией.

Поставщики должны соблюдать применимые нормативные правовые акты о защите персональных данных, включая Общий регламент ЕС по защите данных («GDPR»).

## Сообщение о потенциальных нарушениях

Поставщики, которые считают, что сотрудник «Coca-Cola Hellenic» или любое лицо, действующее от имени «Coca-Cola Hellenic», совершили незаконное или иное ненадлежащее действие, должны сообщить об этом Компании. Мы также хотели бы, чтобы вы, как наши поставщики, могли свободно поднимать любые вопросы соблюдения нормативных требований или этических норм, с которыми вы сталкиваетесь при работе с нашей Компанией, и были уверены, что ваши опасения будут приняты во внимание и надлежащим образом рассмотрены «Coca-Cola Hellenic». Вначале следует сообщать о проблемах менеджеру сотрудника в «Coca-Cola Hellenic» или начальнику отдела нормативно-правового соответствия в «Coca-Cola Hellenic» на странице [compliance@cchellenic.com](mailto:compliance@cchellenic.com), также вы можете воспользоваться нашей горячей линией «Speak Up!» на [Изменение 4 от 20 января 2021 года.](http://www.coca-</a></p></div><div data-bbox=)

[colahellenic.ethicspoint.com](http://colahellenic.ethicspoint.com). «Coca-Cola Hellenic» не потерпит любые ответные меры со стороны любого из наших сотрудников в отношении поставщиков за добросовестное сообщение о проблеме или содействие в расследовании.

## Международные санкции

Мы ожидаем, что наши поставщики будут соблюдать Политику «СНВС» в сфере применения санкций, которая доступна на веб-сайте «Coca-Cola Hellenic»: <http://www.coca-colahellenic.com>, любые санкции, эмбарго, торговые ограничения либо аналогичные или связанные требования, применимые и/или наложенные Государственным департаментом США или Министерством финансов США, а также любые санкции или ограничительные меры, введенные Советом Безопасности Организации Объединенных Наций, Европейским союзом, Швейцарией, любым государством-членом Европейского союза или любым другим государственным органом, под юрисдикцией которого работает «Coca-Cola Hellenic», поставщик или любое их аффилированное лицо.

## Соблюдение применимых законов и стандартов

**Как минимум**, поставщики «Coca-Cola Hellenic» должны будут соблюдать следующие стандарты в отношении своей деятельности:

<b>Нормативные правовые акты</b>	Поставщик обязуется соблюдать все применимые нормативные правовые акты, правила, положения и требования при производстве и распространении продуктов и материалов, а также при оказании услуг (выполнении работ) «Coca-Cola Hellenic».
<b>Детский труд</b>	Поставщик не должен использовать детский труд и должен следовать требованиям местного законодательства.
<b>Рабство, принудительный труд и торговля людьми</b>	Поставщик не должен держать какое-либо лицо в рабстве или против его воли, а также использовать принудительный, кабальный или подневольный труд или участвовать в какой-либо форме торговли людьми. Поставщик не должен взимать с работников какие-либо сборы для обеспечения их занятости или трудоустройства либо для компенсации любых затрат, понесенных Поставщиком в процессе найма.
<b>Злоупотребление трудом</b>	Поставщик не должен злоупотреблять трудом физически или иным образом.
<b>Третьи лица</b>	Поставщик должен уважать право сотрудников выбирать, будут ли их представлять третьи лица, а также право вести коллективные переговоры в соответствии с действующим законодательством.
<b>Заработная плата и льготы</b>	Заработная плата и льготы должны соответствовать применимому законодательству.
<b>Рабочее время и сверхурочная работа</b>	Оплата за труд и оплата сверхурочной работы должны соответствовать применимому законодательству.
<b>Охрана здоровья и труда</b>	Условия труда должны соответствовать применимому законодательству.
<b>Окружающая среда</b>	Поставщик должен соблюдать применимое законодательство об охране окружающей среды.
<b>Конфликт интересов</b>	Сотрудникам «Coca-Cola Hellenic» и нашим поставщикам следует избегать ситуаций, в которых

	может возникнуть конфликт интересов.
<b>Деловая и финансовая документация</b>	Поставщик должен соблюдать применимое законодательство в области ведения финансовой документации и отчетности.
<b>Взятничество</b>	Поставщик должен соблюдать применимое законодательство законы о борьбе со взятничеством и не должен использовать взятки или прибегать к мошенничеству.
<b>Защита информации и личных данных</b>	Поставщик должен защищать переданную ему конфиденциальную информацию «Coca-Cola Hellenic» и других третьих лиц. Поставщик должен соблюдать применимое законодательство о защите данных, включая Общий регламент ЕС о защите данных.
<b>Санкции</b>	Поставщик должен соблюдать применимые международные санкции.

## Демонстрация соблюдения Руководящих принципов

Поставщик должен иметь возможность продемонстрировать соблюдение Руководящих принципов для поставщиков по запросу «Coca-Cola Hellenic» и в соответствии с ее требованиями.

Если восемь Основных конвенций Международной организации труда устанавливают более высокие стандарты, чем местное законодательство, Поставщик должен соответствовать стандартам Международной организации труда. Эти минимальные требования являются частью всех соглашений между «Coca-Cola Hellenic» и ее прямых поставщиков. Мы ожидаем, что наши поставщики разработают и внедрят соответствующие внутренние бизнес-процессы для обеспечения соблюдения настоящих Руководящих принципов. Мы сотрудничаем с «The Coca-Cola Company», которая регулярно привлекает независимых третьих лиц для оценки соблюдения поставщиками Руководящих принципов для поставщиков; оценка включает конфиденциальные интервью с сотрудниками и внештатными рабочими на местах. Если поставщик не соблюдает какой-либо аспект требований Руководящих принципов для поставщиков, ожидается, что он предпримет корректирующие действия. «Coca-Cola Hellenic» оставляет за собой право расторгнуть соглашение с любым поставщиком, который не может продемонстрировать соблюдение требований настоящих Руководящих принципов для поставщиков.

## Требования к качеству и безопасности пищевых продуктов, охране труда и здоровья, охране окружающей среды для Поставщиков, осуществляющих поставку товаров Компании

### 1. Цель

Настоящий Раздел Руководящих принципов в работе с Поставщиками (далее по тексту – **«Руководящие принципы»**) определяет требования к качеству и безопасности пищевых продуктов, охране труда и здоровья, технике безопасности, а также охране окружающей среды (далее по тексту настоящего Раздела - **«Требования»**), которые должны соблюдаться всеми Поставщиками, осуществляющими поставку установленных видов товаров в адрес Компании или любого из ее филиалов, или в отношении указанного ей иного лица, и основываются на следующем:

- действующее законодательство Республики Беларусь;
- требования The Coca-Cola Company (далее по тексту – «ТССС» или «KORE»);
- требования группы компаний COCA-COLA HBC, включая требования Компании.

Для целей настоящего Раздела Руководящих принципов любое обязательство по отношению к Поставщику (далее по тексту - **«Обязательство Поставщика»**) включает в себя обязательство Поставщика по обеспечению исполнения такого Обязательства любым из третьих лиц, привлекаемых Поставщиком, в том числе путем включения необходимых условий в соответствующие договоры с обязательным сохранением прав Компании, относящихся к таким Обязательствам.

## **2. Область применения**

Требования применяются:

ко всем Поставщикам, осуществляющим поставку пищевой продукции, сырья, ингредиентов, первичной и вторичной упаковки, производственного оборудования и / или вспомогательных производственных материалов (далее по тексту – **«Товары»**; например, поставка химических веществ для производственных нужд) для Компании или любого из ее филиалов, или в отношении указанного ей иного лица.

В дополнение к настоящему Разделу Руководящих принципов:

Поставщик обязуется также соблюдать Руководящие принципы по работе с Поставщиками в полном объеме, политику Компании в области прав человека, другие политики Компании и / или требования, предъявляемые к Поставщику, доведенные до его сведения надлежащим образом;

Поставщик обязуется незамедлительно по требованию Компании предоставить ей всю предусмотренную действующим законодательством и / или соответствующим договором документацию, включая, но не ограничиваясь: сертификаты соответствия и / или протоколы лабораторных исследований, сертификаты безопасности, иные подтверждающие документы.

## **3. Требования к системе качества, охране труда и здоровья, а также охране окружающей среды**

### **3.1 Соблюдение требований действующего законодательства**

Поставщик обязуется обеспечить соблюдение всех применимых требований и норм действующего законодательства за счет собственных средств. Стороны специально оговаривают, что в случае нарушения Поставщиком установленных действующим законодательством требований Компания имеет право на немедленный односторонний внесудебный отказ от исполнения договора (договоров) с Поставщиком без какой-либо ответственности и каких-либо последствий для себя.

Поставщик обязан в том числе соблюдать:

- правила перевозки грузов, включая правила их погрузки и разгрузки;
- режим труда и отдыха водителей, порядок осуществления соответствующих записей (использование тахографов) и контрольных мероприятий;
- порядок оформления соответствующих товаросопроводительных документов;
- правила дорожного движения;
- требования и инструкции по проведению погрузочно-разгрузочных работ.

### **3.2 Система управления**

Поставщику рекомендуется быть сертифицированным или, как минимум, иметь систему управления, эквивалентную ISO 9001/14001 / ISO 22001 / FSSC 22000 / OHSAS18001 или ISO45001, если иное прямо не предусмотрено соответствующим договором с Поставщиком.

### **3.3 Оценка рисков**

Поставщик обязуется предоставить Компании надлежащую оценку рисков в области охраны труда и здоровья, а также охраны окружающей среды для процессов погрузки и разгрузки грузов (товаров), а также иных процессов и операций, предусмотренных соответствующим договором с поставщиком. Поставщику для определения точек контроля качества и рисков в области безопасности пищевых продуктов рекомендуется использовать процесс оценки рисков согласно принципам

и методологии ХАССП, а также изложенной в Общих принципах гигиены пищевых продуктов (Продовольственный кодекс / Codex Alimentarius, САС / RCP 1- 1969), который позволяет снизить выявленные риски до приемлемого уровня или устранить их. Процесс оценки рисков должен охватывать надлежащую сельскохозяйственную и / или производственную практику, поддерживать систему безопасности пищевых продуктов на надлежащем уровне.

### **3.4 Управление инцидентами**

□ целью Компании является обеспечение системного подхода к предотвращению любых инцидентов, связанных с качеством и пищевой безопасностью пищевых продуктов, здоровьем, соблюдением техники безопасности, а также охраной окружающей среды;

□ Поставщик обязан незамедлительно сообщать Компании (а также установленному ею контактному лицу) о любых инцидентах, связанных с исполнением Требований, которые оказали или могли оказать воздействие на качество и пищевую безопасность продукции, здоровье и безопасность физических лиц, окружающую среду, работоспособность (целостность) оборудования и иного имущества, а также проводить анализ корневой причины и разрабатывать соответствующие корректирующие действия для предотвращения повторения.

### **3.5 Квалификация привлеченного персонала**

Поставщик обязан обеспечить наличие всех необходимых разрешительных документов (лицензий, сертификатов, удостоверений, допусков, дипломов, прочее) у всех физических лиц, привлекаемых к исполнению Обязательств Поставщика по соответствующему договору (включая персонал третьих лиц и иных лиц, действующих в интересах и / или от имени Поставщика), необходимой профессиональной подготовки, навыков и опыта, позволяющих предотвратить любые инциденты, в том числе: дорожно-транспортные происшествия, травмы, инциденты с качеством и безопасностью пищевых продуктов, случаи повреждения продукции и оборудования Компании или третьих лиц.

### **3.6 Использование оборудования**

Поставщик обязан обеспечить, чтобы любое оборудование (техника, транспортные средства), используемое Поставщиком и / или его субподрядчиком на территории Компании в целях транспортировки и / или погрузки / разгрузки грузов (товаров, продукции), эксплуатировалось и обслуживалось в соответствии с требованиями действующего законодательства, правилам эксплуатации завода изготовителя, а также соответствующими требованиями Компании.

### **3.7 Защита от несанкционированного доступа и обеспечение безопасности**

Продукты, любые данные (информация, в том числе конфиденциальная) и инфраструктура, которые принадлежат Компании, должны быть надлежащим образом защищены Поставщиком от любого вредоносного воздействия, в том числе, но не ограничиваясь, от: воздействия химических веществ, пожара, погодных явлений, прочего, необходимыми адекватными конструктивными, техническими и организационными мерами.

Во время транспортировки транспортные средства, используемые для перевозки товаров, в целях обеспечения сохранности товаров должны быть опечатаны номерной пломбой и/ или закрываться на замок, если иное специально не оговорено Сторонами в соответствующем договоре.

В случаях, предусмотренных в соответствующем договоре, Сторонами могут быть согласованы продолжительность остановок, их количество и место по пути следования, а также их цели.

При обнаружении нарушения условий безопасности грузовой автомобиль должен быть возвращен в пункт отправления для проведения проверки сохранности груза и соответствующего расследования, с незамедлительным уведомлением Компании.



В случае нарушения условий безопасности Компания будет сотрудничать с Поставщиком, и ей должен быть предоставлен доступ к данным отслеживания транспортного средства, если это возможно.

При каждой остановке транспортного средства (заправка, отдых водителя и т.п.) должен быть обеспечен осмотр целостности пломб, замков. В случае обнаружения нарушения целостности пломб, замков, должны быть вызваны правоохранительные органы для проведения необходимых процессуальных действий.

### **3.8 Аудиты**

Компания имеет право, а Поставщик гарантирует и обязан обеспечить соблюдение права Компании проводить проверки Поставщика с предварительным уведомлением последнего на предмет соблюдения Поставщиком Требований в порядке и на условиях, предусмотренных соответствующим договором.

## **4. Требования к качеству и безопасности пищевых продуктов**

Поставщик обязан соблюдать следующие требования к качеству и безопасности пищевых продуктов:

### **4.1 Общие требования**

- неукоснительное соблюдение требований действующего законодательства, подлежащего применению, во всех применимых юрисдикциях (включая, но не ограничиваясь, страну производства и страну доставки);
- соответствие качества и пищевой безопасности Товаров согласованным спецификациям;
- обеспечение прослеживаемости товаров в любой момент времени (см. Прослеживаемость);
- в дополнение к согласованным спецификациям и там, где это применимо:
  - Поставщик должен придерживаться надлежащей производственной практики (GMP) и надлежащей гигиенической практики (GHP);
  - Поставщиком должны быть разработаны руководящие указания по безопасности пищевых продуктов, включая, но не ограничиваясь – оценку рисков;
- о всех инцидентах, связанных с качеством и безопасностью пищевых продуктов, которые привели к задержке доставки заказов, Поставщик должен немедленно сообщать Компании;

### **4.2 Технические характеристики Товаров, критерии качества и документация**

Поставщик обязан поставлять товары, соответствующие спецификациям и критериям качества, указанным в соответствующем договоре.

Какие-либо условия спецификаций и / или критерии качества не могут быть изменены Поставщиком в одностороннем порядке. В случае предполагаемых необходимых изменений Поставщик обязан уведомить Компанию о таких изменениях и согласовать с Компанией такие изменения в письменной форме.

В случаях, предусмотренных действующим законодательством, Поставщик обязан предоставлять Компании документы, подтверждающие качество и безопасность. Такие документы должны быть предоставлены Поставщиком до начала поставок и каждый раз при наличии изменений, если иное не установлено действующим законодательством.

Поставщик обязан предоставлять Компании документы, подтверждающие соответствие товара предъявляемым требованиям по качеству, на каждую партию товара одновременно с его поставкой, а также иные документы, предусмотренные законодательством в установленном порядке.

### **4.3 Хранение и транспортировка Товаров**

Транспортирование продукции должно осуществляться при соблюдении условий транспортирования (в случае их отсутствия - условий хранения), установленных изготовителем продукции

### **4.4 Прослеживаемость**

В любое время по запросу Компании, в течение приемлемого периода времени (2 - 3 рабочих часа Поставщика) Поставщик должен обеспечить предоставление следующих данных (информации):

- идентификация партии товара или производства с таким же сроком годности;
- отслеживание партии товара по цепочке поставок в двух направлениях (до сырья, использованного при производстве партии товара и до отгрузки клиентам);
- возможность отслеживания 100% объема партии Товара.

Для обеспечения прослеживаемости, как минимум, необходима следующая информация:

- номер (код) материала (товара);
- номер или любой другой идентификационный код партии;
- номер товара, дата производства, срок годности;
- количество товара;
- дата поставки;
- дат отгрузки (при необходимости).

#### **4.5 Визуальный осмотр поступающих Товаров**

Компания может проводить визуальную проверку поступающих Товаров при доставке согласно внутренним процедурам по входному контролю, в том числе следующие мероприятия:

- проверка документов по поставке;
- проверка количества и ассортимента Товара, согласно соответствующему заказу на поставку;
- в случае обнаружения каких-либо расхождений, выявленных Компанией, Компания должна проинформировать Поставщика в течение 3 рабочих дней с момента идентификации, если иной порядок не установлен соответствующим договором.
- поврежденные или некачественные товары будут отсортированы, надлежащим образом оформлены и отправлены обратно Поставщику для урегулирования условий надлежащего исполнения Поставщиком соответствующего договора, если иной порядок не предусмотрен Сторонами в соответствующем Договоре.

#### **4.6 Управление несоответствующей продукцией**

Поставщик обязан предоставить Компании контактные данные лица, ответственного за приемку сообщений (претензий) по качеству, количеству и ассортименту Товара. Анализ и исследование товаров должны проводиться только в аккредитованных и согласованных лабораториях. Для отдельных Товаров также должно быть обеспечено применение спецификаций ТССС.

Любые действия / меры, которые необходимо предпринять в случае инцидента по несоответствию спецификациям ТССС, должны быть согласованы в письменной форме Поставщиком и Компанией в порядке и на условиях, предусмотренных соответствующим договором поставки.

К Товарам, несоответствующим спецификациям и / или критериям качества, могут быть отнесены, в том числе, но не ограничиваясь:

- поврежденные и / или загрязненные товары;
- Товары, перевозимые в протекающих контейнерах, транспортных средствах;
- Товары, вторичная упаковка которых не соответствует установленным требованиям;
- Товары, поставляемые на поврежденных поддонах, в поврежденной упаковке (контейнер, картонная коробка и т.д.);
- Товары, которые превысили оставшийся срок годности.

Соответствующая процедура управления несоответствующей продукцией для дефектных Товаров зависит, прежде всего, от количества и типа дефектов. Сторонами применяются следующие критерии несоответствия товаров, если иное не установлено соответствующим договором:

#### **Дефект категории 1 (относится к пищевой безопасности пищевых продуктов):**

- видимая микробиологическая проблема;
- инородное вещество в сырье;

- измененный / нетипичный цвет, видимые комочки и т.д.;
- не соответствует спецификации, что приводит к проблеме безопасности пищевых продуктов или отсутствию необходимых запасов на складе.

#### **Дефект категории 2 (общие критерии ко всем Товарам):**

- грязные Товары;
- протекающие контейнеры;
- поврежденные поддоны / пакеты;
- Товары, которые превысили оставшийся срок годности;
- товар не в ассортименте (несоответствующий заказу);
- несоответствие критериям из спецификаций, не приводящее к проблемам с безопасностью пищевых продуктов или отсутствием необходимых запасов на складе.

#### **Незначительное количество товара с дефектом категории 2**

Компания информирует Поставщика о типе и количестве дефектов при обнаружении. По возможности товары будут отсортированы. В случае загрязнения Товаров они будут очищены (при наличии возможности). Поставщик обязан заменить отсортированные дефектные Товары за счет собственных сил и средств, если иной порядок урегулирования не предусмотрен в соответствующем договоре.

#### **Значительное количество Товара с дефектами категории 2, или любое количество Товара с дефектами категории 1**

Компания информирует Поставщика о типе и количестве дефектов при обнаружении. Дальнейшие действия должны быть согласованы с Поставщиком в зависимости от ситуации.

Компанией должна быть предоставлена как минимум следующая информация:

- номер (код) товара;
- количество поврежденных / дефектных Товаров;
- Товар, дата производства, срок годности;
- категория дефекта / причины присвоения категории;
- Фотография (при необходимости).

#### **4.7. Уничтожение Товаров**

Товары могут быть утилизированы только при наличии согласования между сторонами за счет средств Поставщика, в порядке и на условиях, предусмотренных соответствующим договором.

#### **4.8. Товары под карантином**

В случае необходимости транспортировки Товаров в статусе Карантин, Компания должна быть заранее письменно проинформирована Поставщиком об этом. Официальное разрешение о допуске к использованию Товаров, ранее помещенных под Карантин, должно быть доведено до Компании в письменной форме.

### **5. Требования в области охраны труда и здоровья**

#### **5.1 Страхование**

Поставщик должен убедиться, что у него есть необходимые действующие страховые полисы (страхование жизни и здоровья работников, страхование ответственности перед третьими лицами и т.п.) для покрытия рисков, связанных с исполнением обязательств по соответствующему договору.

#### **5.2 Правила охраны труда и здоровья и обеспечения безопасности**

Поставщик обязан соблюдать все правила и требования Компании, предъявляемые ей при присутствии на контролируемой ею территории (производственные и логистические здания, сооружения, помещения, земельные участки, офисы, в том числе арендованные и т.п.) (далее по тексту – Территория). Персонал Поставщика должен проходить предусмотренные действующим законодательством осмотры (освидетельствования), в том числе - тестирование на наркотическое / алкогольное опьянение. Если у какого-либо работника Поставщика будет установлено наркотическое или алкогольное опьянение, данные работники должны быть немедленно удалены с Территории с правом Компании на последующий отказ в

допуске на Территорию. Поставщик должен оказывать Компании необходимое содействия в таких случаях.

Для **безопасной эксплуатации транспортных средств** Поставщик обязан в том числе обеспечить:

- наличие необходимых средств для предотвращения падения с высоты транспортных средств или погрузочных пандусов, по возможности исключать работы на высоте, обеспечивать защиту людей, например, использование рабочего оборудования для минимизации расстояния и последствий падения на высоте;
  - меры по контролю рисков, связанных с ручным трудом, по возможности избегая ручного труда, например, путем использования погрузочно-разгрузочного / механического оборудования;
  - принятие мер по борьбе с рисками для пешеходов в неблагоприятных погодных условиях;
  - в предусмотренных действующим законодательством случаях транспортные средства должны быть оснащены реверсивной сигнализацией / камерами;
  - использование Поставщиком (его персоналом) транспортных средств Компании (вилочные погрузчики и т.п.) для погрузки / выгрузки товаров только при наличии письменного согласования Компании;
  - информирование водителей Поставщика о необходимости использования ремней безопасности во все время управления транспортным средством;
  - надежное закрепление грузов, а также использование противооткатных упоров для обеспечения устойчивости транспортного средства;
  - отсутствие случаев использования мобильных телефонов / портативных мобильных устройств при управлении транспортным средством;
  - извлечение ключей от транспортного средства на период его стоянки или отсутствия водителя в целях исключения несанкционированного использования;
  - присутствие водителей в специально обозначенной безопасной зоне во время процесса погрузки / разгрузки;
  - использование персоналом Поставщика специально предусмотренных лестниц (ступеней и т.п.) для спуска с транспортного средства, погрузочной ramпы.
- Спрыгивание категорически запрещено;**
- соблюдение правил дорожного движения, включая: ограничение скорости, правила стоянки.

### **5.3 Проверка технического состояния транспортного средства и его профилактическое обслуживание**

Поставщик должен поддерживать установленную действующим законодательством и эксплуатационными правилами производителя программу проверки и технического обслуживания транспортного средства. Это гарантирует эксплуатационную безопасность, а также отсутствие непреднамеренного вредного воздействия транспортных средств на окружающую среду.

### **5.4 Средства индивидуальной защиты**

Поставщик обязан предоставить всем своим работникам средства индивидуальной защиты («СИЗ») в соответствии с требованиями действующего законодательства на основании соответствующей оценки рисков.

СИЗ должны соответствовать действующим стандартам и требованиям.

Водители транспортных средств должны быть обеспечены сигнальными (светоотражающими) жилетами с высокой видимостью, защитной обувью и другими СИЗ, предусмотренными законодательством и внутренними правилами Компании.

Поставщик должен убедиться, что СИЗ находятся в надлежащем состоянии, а также обеспечить надлежащее использование персоналом данных СИЗ при исполнении обязательств по соответствующему договору.

## **6. Требования по охране окружающей среды**

### **6.1 Правила охраны окружающей среды**

Поставщик обязан соблюдать действующие требования в области охраны окружающей среды, определенные на основании оценки рисков.

**Требования к управлению автопарком:**

□ Поставщик должен поддерживать установленную действующим законодательством и эксплуатационными правилами производителя программу проверки и технического обслуживания транспортного средства. Это гарантирует эксплуатационную безопасность, а также отсутствие непреднамеренного вредного воздействия транспортных средств на окружающую среду;

□ Поставщик должен осуществлять проверку и испытания на соответствие с установленными нормативами, такие как испытания на выбросы и проверку безопасности.

**6.2 Управление отходами**

Поставщик должен предпринять все необходимые мероприятия по минимизации образования отходов, связанных с исполнением соответствующего договора, особенно на Территории Компании.

Поставщик обязан получить разрешение от Компании на использование ресурсов Компании в целях утилизации отходов, при этом, любые отходы должны быть надлежащим образом отсортированы для обеспечения условий раздельной утилизации.

Поставщик обязан обеспечить уничтожение (утилизацию) всех отходов, вывозимых с Территории, в соответствии с требованиями действующего законодательства.

**6.3 Использование опасных материалов**

Поставщик обязан представить необходимую техническую информацию / Паспорт безопасности, иной необходимый документ для любых опасных материалов, которые будут поставлены Компании и будут использованы на Территории. Разрешение Компании на использование материалов должно быть получено до начала работ и использования материалов.

Поставщик должен обеспечить, чтобы оценка рисков была разработана до начала работ и включала необходимые меры контроля над работами с опасными материалами, согласованными Компанией.

Опасные материалы должны храниться в соответствующих закрытых, промаркированных и обвалованных контейнерах / вторичной защитной оболочке (емкость вторичного контейнера не менее 110% объема самого опасного материала).

Все работники Поставщика, работающие с опасными материалами, должны быть обучены соответствующим методам работы и охраны труда. Поставщик должен быть способен предъявить доказательства такого обучения и наличие аварийных процедур, в том числе которые должны соответствовать требованиям Компании.

В случае пролива / утечки веществ во время работ (масло, топливо и т.д.), Поставщик несет ответственность за все расходы, связанные с проливом / утечкой вещества. Соответствующая очистка должна быть проведена на всех участках (объектах), подвергшихся воздействию от пролива / утечки вещества, включая помещения, землю, грунтовые и подземные воды и т.д.

**7. Приоритетность документов**

Требования, изложенные в настоящем Разделе Руководящих принципов, являются дополнением к соответствующему договору и его неотъемлемой частью.

В случаях, когда отдельными положениями настоящего Раздела Руководящих принципов прямо предусмотрена оговорка о возможности их урегулирования Сторонами в соответствующем договоре, применяются положения в редакции, согласованной в соответствующем договоре.

В случае отсутствия указанной выше оговорки и наличия противоречий между условиями соответствующего договора и положениями настоящего Раздела Руководящих принципов применяются положения настоящего Раздела Руководящих принципов.

В случае наличия противоречий между положениями настоящего Раздела Руководящих принципов и иными положениями Руководящих принципов,

подлежащих применению при исполнении обязательств по соответствующему договору, применяются положения настоящего Раздела Руководящих принципов.

## **Требования к качеству и безопасности пищевых продуктов, охране труда и здоровья, охране окружающей среды для Поставщиков, оказывающих транспортные услуги (перевозка, экспедирование и т.д.);**

### **1. Цель**

Настоящий Раздел Руководящих принципов в работе с Поставщиками (далее по тексту – «Руководящие принципы») определяет требования к качеству и безопасности пищевых продуктов, охране труда и здоровья, а также охране окружающей среды (далее по тексту настоящего Раздела - «**Требования**»), которые должны соблюдаться всеми Поставщиками, оказывающими транспортные услуги (экспедирование, перевозка, включая международные экспедирование / перевозки, далее по тексту - «**Услуги**») Компании или любого из ее филиалов, или в отношении указанного ей иного лица.

В целях настоящего раздела Руководящих принципов под «**Товарами**» подразумевается любой груз, в том числе:

- (а) готовые напитки и / или другие продукты питания («**Пищевые продукты**»);
- (б) потребительская упаковка, такие, как пустые бутылки, коробки, обменные поддоны и т.п. («**Материалы**»);
- (в) сырье и ингредиенты;
- (г) маркетинговые материалы и оборудование;
- (д) холодильное и иное торговое оборудование («**CDE**»);
- (е) любые другие неопасные грузы, которые будут предметом оказания Услуг.

Требования основываются на следующем:

- действующее законодательство Республики Беларусь, подлежащее применению;
- требования The Coca-Cola Company (далее по тексту – «ТССС» или «KORE»);
- требования группы компаний COCA-COLA HBC, включая требования Компании.

Для целей настоящего Раздела Руководящих принципов любое обязательство по отношению к Поставщику (далее по тексту - «**Обязательство Поставщика**») включает в себя обязательство Поставщика по обеспечению исполнения такого Обязательства любым из третьих лиц, привлекаемых Поставщиком, в том числе путем включения необходимых условий в соответствующие договоры с обязательным сохранением прав Компании, относящихся к таким Обязательствам.

### **2. Область применения**

Требования применяются к (ко):

- всем транспортным средствам.

В дополнение к настоящему Разделу Руководящих принципов:

- Поставщик обязуется также соблюдать Руководящие принципы по работе с Поставщиками в полном объеме, политику Компании в области прав человека, другие политики Компании и / или требования, предъявляемые к Поставщику, доведенные до его сведения надлежащим образом;
- в случае нарушения Поставщиком Требований Компания имеет право без какой-либо ответственности для себя требовать от Поставщика приостановку выполнения работ / оказания услуг с прекращением доступа Поставщика (его представителей) на территорию Компании, а также право на взыскание с Поставщика штрафов и причиненного таким нарушением ущерба;
- Поставщик обязуется незамедлительно по требованию Компании предоставить ей всю предусмотренную действующим законодательством и / или соответствующим договором документацию до начала оказания Услуг.

### **3. Требования к качеству и безопасности пищевых продуктов, охране труда и здоровья, охране окружающей среды**

### **3.1 Соблюдение требований действующего законодательства**

Поставщик обязуется обеспечить соблюдение всех применимых требований и норм действующего законодательства за счет собственных средств. Стороны специально оговаривают, что в случае нарушения Поставщиком установленных действующим законодательством требований Компания имеет право на немедленный односторонний внесудебный отказ от исполнения договора (договоров) с Поставщиком без какой-либо ответственности и каких-либо последствий для себя.

Поставщик несет полную ответственность за соблюдение действующего законодательства и Требований (в том числе за субподрядчиков) и обеспечивает их соблюдение любыми третьими лицами, привлеченными им к оказанию Услуг, в том числе, но не ограничиваясь, за соблюдение:

- правил перевозки грузов, включая правила их погрузки и разгрузки;
- режима труда и отдыха водителей, порядок осуществления соответствующих записей (использование тахографов) и контрольных мероприятий;
- порядка оформления соответствующих товаросопроводительных документов;
- правил дорожного движения;
- требований и инструкций по проведению погрузочно-разгрузочных работ.

### **3.2 Управление инцидентами**

Целью Компании является обеспечение системного подхода к предотвращению любых инцидентов, связанных с качеством и безопасностью Пищевых продуктов, здоровьем, охраной труда, соблюдением техники безопасности, а также охраной окружающей среды;

Поставщик обязан незамедлительно сообщать Компании (а также установленному ею контактному лицу) о любых инцидентах, связанных с исполнением Требований, которые оказали или могли оказать воздействие на качество и пищевую безопасность продукции, здоровье и безопасность физических лиц, окружающую среду, работоспособность (целостность) оборудования и иного имущества, а также проводить анализ корневой причины и выполнять соответствующие корректирующие действия для предотвращения повторения.

### **3.3 Квалификация привлеченного персонала**

Поставщик обязан обеспечить наличие всех необходимых разрешительных документов (лицензий, сертификатов, удостоверений, допусков, дипломов, прочее) у всех физических лиц, привлекаемых к исполнению Обязательств Поставщика по соответствующему договору (включая персонал третьих лиц и иных лиц, действующих в интересах и / или от имени Поставщика), необходимой профессиональной подготовки, навыков и опыта, позволяющих предотвратить любые инциденты, в том числе: дорожно-транспортные происшествия, травмы, инциденты с качеством и безопасностью пищевых продуктов, случаи повреждения продукции и оборудования Компании или третьих лиц.

Допуск Поставщика (его персонала и представителей) на территорию Компании осуществляется на основании пропусков и соответствующего разрешения о допуске Поставщика на территорию, выдаваемых в порядке и на условиях, предусмотренных Компанией.

### **3.4 Использование оборудования**

Поставщик обязан обеспечить, чтобы любое оборудование (техника, транспортные средства), используемое Поставщиком и / или его субподрядчиком при оказании Услуг Компании, эксплуатировалось и обслуживалось в соответствии с требованиями действующего законодательства, правилами эксплуатации завода изготовителя, а также соответствующими требованиями Компании.

### **3.5 Защита от несанкционированного проникновения и безопасность**

Товары, любые данные (информация, в том числе конфиденциальная) и инфраструктура, которые принадлежат Компании, должны быть надлежащим

образом защищены Поставщиком от любого вредоносного воздействия, в том числе, но не ограничиваясь, от: воздействия химических веществ, пожара, погодных явлений, прочего, необходимыми адекватными конструктивными, техническими и организационными мерами.

Во время транспортировки транспортные средства, используемые для перевозки Товаров, в целях обеспечения сохранности Товаров должны быть опечатаны номерной пломбой и/ или закрываться на замок, если иное специально не оговорено Сторонами в соответствующем договоре.

В случаях, предусмотренных в соответствующем договоре, Сторонами могут быть согласованы продолжительность остановок, их количество и место по пути следования, а также их цели.

При обнаружении нарушения условий безопасности грузовой автомобиль должен быть возвращен в пункт отправления для проведения проверки сохранности Товаров и соответствующего расследования, с незамедлительным уведомлением Компании.

В случае нарушения условий безопасности Компания будет сотрудничать с Поставщиком, и ей должен быть предоставлен доступ к данным отслеживания транспортного средства, если это возможно.

При каждой остановке транспортного средства (заправка, отдых водителя и т.п.) должен быть обеспечен осмотр целостности пломб, замков. В случае обнаружения нарушения целостности пломб, замков, должны быть вызваны правоохранительные органы для проведения необходимых процессуальных действий.

### **3.6 Аудиты**

Компания имеет право, а Поставщик гарантирует и обязан обеспечить соблюдение права Компании проводить проверки Поставщика с предварительным уведомлением последнего на предмет соблюдения Поставщиком Требований в порядке и на условиях, предусмотренных соответствующим договором.

## **4. Требования к качеству и пищевой безопасности Пищевых продуктов**

Поставщик обязан соблюдать следующие требования к качеству и пищевой безопасности Пищевых продуктов:

### **4.1 Общие требования**

- неукоснительное соблюдение требований действующего законодательства, подлежащего применению, во всех применимых юрисдикциях (включая, но не ограничиваясь, страну производства и страну доставки);
- качество, прослеживаемость, пищевой безопасности и сохранности Товаров и упаковки не должны нарушаться во время оказания Услуг, чтобы гарантировать их доставку клиентам и потребителям без ухудшения качества;
- Товары и упаковка транспортируются и распределяются таким образом, чтобы окружающая среда и персонал, работающий с Товарами, были защищены от негативного воздействия;
- применяемые Поставщиком условия транспортировки должны обеспечивать защиту Товаров и упаковки от загрязнения и ухудшения качества. Пищевые продукты должны быть защищены от слишком высоких и низких температур, прямых солнечных лучей, ультрафиолетовых лучей и влажности. Замораживание Пищевых продуктов не допускается;
- грузовые автомобили, перевозящие Пищевые продукты, сырье, ингредиенты и первичные упаковочные материалы, должны быть опечатаны нумерованной пломбой и (или) замком;
- любые транспортные средства и транспортные контейнеры должны каждый раз быть подвержены визуальному осмотру до начала погрузки Товаров;
- Товары нельзя хранить рядом продуктами (товарами) третьих лиц, которые не соответствуют требованиям пищевой безопасности и / или могут оказывать воздействие на качество Товаров;



- Товары не должны храниться или доставляться вместе с сильно пахнущими материалами (веществами);
- в зависимости от индивидуальных требований к перевозимым Товарам, Компания имеет право определить особые требования к транспортным средствам;
- обо всех инцидентах, связанных с качеством и безопасностью Пищевых продуктов, Поставщик должен немедленно сообщать Компании.

#### **4.2 Качество и пищевая безопасность Пищевых продуктов**

Поставщик обязан соблюдать все требования, нормы и правила действующего законодательства в области качества и пищевой безопасности пищевых продуктов. Поставщик обязан провести соответствующий инструктаж по соблюдению требований и правил в области качества и пищевой безопасности пищевых продуктов для всех физических лиц, привлекаемых им к выполнению обязательств по соответствующему договору. Поставщик обязуется по запросу Компании предоставить ей соответствующие записи (журналы), подтверждающие проведение таких инструктажей.

**Поставщик обязуется обеспечить за свой счет соблюдение следующих требований к транспортным средствам, используемым при оказании Услуг (вне зависимости от их владельца), а также к Услугам:**

- наличие всех разрешительных документов (лицензий, сертификатов и т.п.) требуемых согласно применимому действующему законодательству (включая юрисдикции иных стран) для надлежащего оказания Услуг на протяжении всего срока действия соответствующего договора. Поставщик обязан предъявить Компании соответствующие документы в течение 15 дней с момента заключения соответствующего договора. Поставщик обязан незамедлительно уведомить Компанию об отсутствии разрешительных документов, о внесении в них изменений, иных обстоятельствах, связанных с ними и препятствующих надлежащему оказанию Услуг;
- соответствие санитарно-эпидемиологическим и иным требованиям, предусмотренным действующим законодательством;
- наличие и содержание всех грузовых автомобилей / транспортных средств (независимо от владельца) в надлежащем техническом состоянии;
- соответствие специальным указаниям Компании и (или) третьей стороны, если того требуют обстоятельства;
- соблюдение всех предъявляемых Компанией (третьими лицами) протоколов безопасности и специальных инструкций в местах погрузки и разгрузки Товаров;
- все транспортные средства и оборудование, применяемые для оказания Услуг, должны быть защищены от непогоды (включая предоставление термо-грузовиков по заказу Компании), должны предоставляться для оказания Услуг без какого-либо запаха, чистыми, без рисков загрязнения Товаров от предыдущих эксплуатаций (например, из-за паров, загрязнения или токсичных веществ, включая, помимо прочего, токсичные, легковоспламеняющиеся, взрывчатые, радиоактивные или коррозионные продукты, продукты типа растворителей, краски на основе уайт-спирита, летучие или пахучие продукты, пары которых могут оседать на пластиковых пленках вокруг упаковки Товара);
- транспортировка Товаров Компании должна осуществляться отдельно от любых товаров третьих лиц, если иное прямо не предусмотрено Сторонами в соответствующем договоре.

#### **4.3 Здоровье и гигиена работников**

Все физические лица, привлекаемые к оказанию Услуг, должны иметь соответствующие и предусмотренные действующим законодательством медицинские документы, подтверждающие отсутствие каких-либо ограничений на привлечение их к Услугам. Поставщик обязан обеспечить наличие и проверку указанных выше документов до начала оказания Услуг, а также поддержание их в действующем состоянии в процессе оказания Услуг.

Допуск персонала (представителей) Поставщика к оказанию услуг запрещается при наличии: кашля, чихания, диареи, рвоты, признаков передаваемых заболеваний и (или) инфекций, открытых ран.

Поставщик обязуется обеспечить прибытие сотрудников Поставщика, а также третьих лиц, привлеченных Поставщиком для выполнения его обязательств, температура тела которых не превышает 37,4 градусов Цельсия.

При этом Компания вправе в том числе измерять температуру тела сотрудников Поставщика и привлеченных третьих лиц, в момент их прибытия или в процессе их нахождения в Компании, а также требовать от сотрудников Поставщика и третьих лиц выполнять требования Компании по нахождению таких лиц в Компании (например, носить медицинскую маску, дезинфицировать руки, снимать верхнюю одежду при нахождении в определенных помещениях и др.).

При выявлении Компанией сотрудников Поставщика или привлеченных третьих лиц температура тела которых превышает 37,4 градусов Цельсия, такие лица обязаны по требованию Компании незамедлительно покинуть территорию Компании и обратиться в медицинское учреждение, а Поставщик обязан обеспечить безусловное выполнение такого требования.

Поставщик должен предоставить Компании необходимые контакты для информирования ей о случаях плохого самочувствия персонала (представителей) Поставщика, находящегося на территории Компании.

#### **4.4 Надлежащая транспортная практика**

транспортные средства должны регулярно подвергаться санитарной обработке (чистке, уборке). Поставщик должен предоставить Компании подтверждающие записи по ее запросу;

Товары при осуществлении их перевозки должны быть закреплены в надлежащей степени.

#### **4.5 Доступ на территорию Компании**

Допуск любых сопровождающих лиц (родственников, знакомых и т.д.), не связанных непосредственно с оказанием Услуг, запрещен. Поставщик обязан обеспечить соблюдение водителем транспортного средства скоростного режима, схемы движения, дорожной разметки, указательных знаков на территории Компании. Особое внимание должно быть уделено безопасности пешеходов и движению погрузчиков.

Водитель должен безопасно припарковать транспортное средство в указанном месте. Водитель должен соблюдать предъявляемые условия присутствия на территории Компании (правила пользования местами для приема пищи, туалетами, мести для курения, а также правила гигиены).

#### **4.6 Перевозка Пищевых продуктов**

Поставщик обязан обеспечить соблюдение всех предъявляемых требований к обращению с Товарами на всех этапах оказания Услуг (погрузка, транспортировка, разгрузка) в целях предотвращения каких-либо повреждений Товаров.

В случае необходимости поддержания специальных температурных условий транспортные средства должны быть оснащены специальными устройствами контроля температуры с функцией регистрации, которые подлежат регулярной проверке.

Особое внимание должно быть уделено Пищевым продуктам, упакованным в банку, которые особенно подвержены повреждениям в случае неправильного обращения.

Поставщик обязан обеспечить все необходимые условия транспортировки для поддержания (сохранения) качества Пищевых продуктов.

Неправильные условия транспортировки Пищевых продуктов могут легко привести к нарушению их качества, такому как посторонний вкус или изменение внешнего вида. Загрязнение бутылок и / или третичной упаковки также рассматривается как ухудшение качества.

Транспортирование продукции должно осуществляться при соблюдении условий транспортирования (в случае их отсутствия - условий хранения), установленных изготовителем продукции.

#### **4.7 Управление дефектными Товарами**

О поврежденных Товарах (возможном повреждении, загрязненной упаковке и иных событиях, влияющих или способных оказать влияние на качество Товара) Поставщик должен уведомлять Компанию или третье лицо согласно установленному в договоре процессу.

### **5. Требования в области охраны труда и здоровья**

#### **5.1 Страхование**

Поставщик должен убедиться, что у него есть необходимые действующие страховые полисы (страхование жизни и здоровья работников, страхование ответственности перед третьими лицами и т.п.) для покрытия рисков, связанных с исполнением обязательств по соответствующему договору.

#### **5.2 Правила охраны здоровья и обеспечения безопасности**

Поставщик обязан соблюдать все правила и требования Компании, предъявляемые ей при присутствии на контролируемой ею территории (производственные и логистические здания, сооружения, помещения, земельные участки, офисы, в том числе арендованные и т.п.) (далее по тексту – Территория). Персонал Поставщика должен проходить предусмотренные действующим законодательством осмотры (освидетельствования), в том числе тестирование на наркотическое / алкогольное опьянение. Если у какого-либо работника Поставщика будет установлено наркотическое или алкогольное опьянение, данные работники должны быть немедленно удалены с Территории с правом Компании на последующий отказ в допуске на Территорию. Поставщик должен оказывать Компании необходимое содействия в таких случаях.

Для **безопасной эксплуатации транспортных средств** Поставщик обязан обеспечить:

- наличие необходимых средств для предотвращения падения с высоты транспортных средств или погрузочных пандусов, по возможности исключать работы на высоте, обеспечивать защиту людей, например, использование рабочего оборудования для минимизации расстояния и последствий падения на высоте;
- меры по контролю рисков, связанных с ручным трудом, по возможности избегая ручного труда, например, путем использования погрузочно-разгрузочного / механического оборудования;
- принятие мер по борьбе с рисками для пешеходов в неблагоприятных погодных условиях;
- в предусмотренных действующим законодательством случаях транспортные средства должны быть оснащены реверсивной сигнализацией / камерами;
- использование Поставщиком (его персоналом) транспортных средств Компании (вилочные погрузчики и т.п.) для погрузки / выгрузки товаров только при наличии письменного согласия Компании;
- информирование водителей Поставщика о необходимости использования ремней безопасности во все время управления транспортным средством;
- надежное закрепление грузов, а также использование противооткатных упоров для обеспечения устойчивости транспортного средства;
- отсутствие случаев использования мобильных телефонов / портативных мобильных устройств при управлении транспортным средством;
- извлечение ключей от транспортного средства на период его стоянки или отсутствия водителя в целях исключения несанкционированного использования;
- присутствие водителей в специально обозначенной безопасной зоне во время процесса погрузки / разгрузки;

- использование персоналом Поставщика специально предусмотренных лестниц (ступеней и т.п.) для спуска с транспортного средства, погрузочной ramпы. **Спрыгивание категорически запрещено;**
- соблюдение правил дорожного движения, включая: ограничение скорости, правил стоянки.

### **5.3 Проверка транспортного средства и его профилактическое обслуживание**

Поставщик должен поддерживать установленную действующим законодательством и эксплуатационными правилами производителя программу проверки и технического обслуживания транспортного средства. Это гарантирует эксплуатационную безопасность, а также отсутствие непреднамеренного вредного воздействия транспортных средств на окружающую среду.

Программа проверки и профилактического обслуживания Поставщика должна включать в себя:

**5.3.1** медицинский осмотр (освидетельствование) водителя в порядке, предусмотренном действующим законодательством;

**5.3.2** визуальный осмотр транспортного средства каждый раз перед посадкой водителя в транспортное средство;

**5.3.3** техническому контролю подлежат:

- двигатель, трансмиссия, элементы, позволяющие водителю осуществлять контроль в ходе движения;
- тормозная система, фары, защитное оборудование;
- прицепы, полуприцепы;
- выбросы;
- общее состояние транспортного средства.

**5.3.4** Поставщик обязан обеспечить проведение технического обслуживания квалифицированным персоналом в соответствии с рекомендациями завода изготовителя;

**5.3.5** Поставщик обязан обеспечить выполнение всех предусмотренных действующих мероприятий по техническому контролю за состоянием транспортного средства;

**5.3.6** Поставщик обязан обеспечить ведение учета сервисного обслуживания и ремонта транспортных средств.

Технический осмотр и техническое обслуживание транспортных средств должны соответствовать требованиям действующего законодательства.

### **5.4 Средства индивидуальной защиты**

Поставщик обязан предоставить всем своим работникам средства индивидуальной защиты («СИЗ») в соответствии с требованиями действующего законодательства на основании соответствующей оценки рисков.

СИЗ должны соответствовать действующим стандартам и требованиям.

Водители транспортных средств должны быть обеспечены сигнальными (светоотражающими) жилетами с высокой видимостью, защитной обувью и другими СИЗ, предусмотренными законодательством и внутренними правилами Компании.

Поставщик должен убедиться, что СИЗ находятся в надлежащем состоянии, а также обеспечить надлежащее использование персоналом данных СИЗ при исполнении обязательств по соответствующему договору.

## **6. Требования по охране окружающей среды**

### **6.1 Правила охраны окружающей среды**

Поставщик обязан соблюдать действующие требования в области охраны окружающей среды, определенные на основании оценки рисков.

### **6.2 Управление отходами**

Поставщик должен предпринять все необходимые мероприятия по минимизации образования отходов, связанных с исполнением соответствующего договора, особенно на Территории Компании.

Поставщик обязан получить разрешение от Компании на использование ресурсов Компании в целях утилизации отходов, при этом, любые отходы должны быть надлежащим образом отсортированы для обеспечения условий раздельной утилизации.

Поставщик обязан обеспечить уничтожение (утилизацию) всех отходов, вывозимых с Территории, в соответствии с требованиями действующего законодательства.

### **6.3 Использование опасных материалов**

Поставщик обязан представить необходимую техническую информацию / Паспорт безопасности, иной необходимый документ для любых материалов, которые будут поставлены Компании и будут использованы на Территории. Разрешение Компании на использование материалов должно быть получено до начала оказания Услуг и использования материалов.

Поставщик должен обеспечить, чтобы оценка рисков была разработана до начала оказания Услуг и включала необходимые меры контроля над работами с опасными материалами, согласованными Компанией.

Опасные материалы должны храниться в соответствующих закрытых, промаркированных и обвалованных контейнерах / вторичной защитной оболочке (емкость вторичного контейнера не менее 110% объема опасного материала).

Все работники Поставщика, работающие с опасными материалами, должны быть обучены соответствующим методам работы и охраны труда. Поставщик должен быть способен предъявить доказательства такого обучения и наличие аварийных процедур, которые должны соответствовать процедурам Компанией.

В случае пролива / утечки веществ (масло, топливо и т.д.), Поставщик несет ответственность за все расходы, связанные с проливом / утечкой вещества. Соответствующая очистка должна быть проведена на всех участках (объектах), подвергшихся воздействию от пролива / утечки вещества, включая помещения, землю, грунтовые и подземные воды и т.д., а также за немедленное информирование Компании о подобных случаях.

## **7. Приоритетность документов**

Требования, изложенные в настоящем Разделе Руководящих принципов, являются дополнением к соответствующему договору и его неотъемлемой частью.

В случаях, когда отдельными положениями настоящего Раздела Руководящих принципов прямо предусмотрена оговорка о возможности их урегулирования Сторонами в соответствующем договоре, применяются положения в редакции, согласованной в соответствующем договоре.

В случае отсутствия указанной выше оговорки и наличия противоречий между условиями соответствующего договора и положениями настоящего Раздела Руководящих принципов применяются положения настоящего Раздела Руководящих принципов.

В случае наличия противоречий между положениями настоящего Раздела Руководящих принципов и иными положениями Руководящих принципов, подлежащих применению при исполнении обязательств по соответствующему договору, применяются положения настоящего Раздела Руководящих принципов.

**Требования к качеству и безопасности пищевых продуктов, охране труда и здоровья, охране окружающей среды для Поставщиков, выполняющих работы / оказывающих услуги на подконтрольной Компании территории (за исключением Поставщиков, оказывающих складские и / или транспортные услуги).**

## **1. Цель**

Настоящий Раздел Руководящих принципов в работе с Поставщиками (далее по тексту – **«Руководящие принципы»**) определяет требования к качеству и безопасности пищевых продуктов, охране труда и здоровья, технике безопасности, а также охране окружающей среды (далее по тексту настоящего Раздела - **«Требования»**), которые должны соблюдаться всеми Поставщиками, выполняющими работы / оказывающими услуги Компании на подконтрольной ей территории (под которой понимаются – любые производственные и логистические здания, сооружения, помещения, земельные участки, офисы, производственное оборудование, иные объекты и имущество, как принадлежащие Компании на праве собственности, так и находящиеся в ее пользовании (владении) на ином законном праве; далее по тексту – **«Территория»**), или любого из ее филиалов, или в отношении указанного ей иного лица, и основываются на следующем:

- действующее законодательство;
- требования The Coca-Cola Company (далее по тексту – «ТССС» или «KORE»);
- требования группы компаний COCA-COLA HBC, включая требования Компании.

Для целей настоящего Раздела Руководящих принципов любое обязательство по отношению к Поставщику (далее по тексту - **«Обязательство Поставщика»**) включает в себя обязательство Поставщика по обеспечению исполнения такого Обязательства любым из третьих лиц, привлекаемых Поставщиком, в том числе путем включения необходимых условий в соответствующие договоры с обязательным сохранением прав Компании, относящихся к таким Обязательствам.

## **2. Область применения**

Требования применяются:

- ко всем Поставщикам, выполняющим работы / оказывающим услуги на Территории для Компании или любого из ее филиалов, или в отношении указанного ей иного лица (за исключением Поставщиков, оказывающих складские и / или транспортные услуги).

В дополнение к настоящему Разделу Руководящих принципов:

- Поставщик обязуется также соблюдать Руководящие принципы по работе с Поставщиками в полном объеме, политику Компании в области прав человека, другие политики Компании и / или требования, предъявляемые к Поставщику, доведенные до его сведения надлежащим образом;
- в случае нарушения Поставщиком Требований Компания имеет право без какой-либо ответственности для себя требовать от Поставщика приостановку выполнения работ / оказания услуг с прекращением доступа Поставщика (его представителей) на Территорию, а также право на взыскание с Поставщика штрафов и причиненного таким нарушением ущерба;
- Поставщик обязуется незамедлительно по требованию Компании предоставить ей всю предусмотренную действующим законодательством и / или соответствующим договором документацию, включая, но не ограничиваясь: лицензии, оценку рисков.

## **3. Требования к системе качества, охране труда и здоровья, а также и охране окружающей среды**

### **3.1 Соблюдение требований действующего законодательства**

Поставщик обязуется обеспечить соблюдение всех применимых требований и норм действующего законодательства за счет собственных средств. Стороны специально

оговаривают, что в случае нарушения установленных действующим законодательством Поставщиком требований Компания имеет право на немедленный односторонний внесудебный отказ от исполнения договора (договоров) с Поставщиком без какой-либо ответственности и каких-либо последствий для себя.

### **3.2 Система управления**

Поставщику рекомендуется быть сертифицированным или, как минимум, иметь систему управления, эквивалентную ISO 9001/14001 / ISO 22001 / FSSC 22000 / OHSAS18001 или ISO45001, если иное прямо не предусмотрено Сторонами в соответствующем договоре.

### **3.3 Оценка рисков**

Перед выполнением любых работ/ оказанием любых услуг на Территории Компании Поставщик обязан заблаговременно предоставить и согласовать с Компанией оценку рисков, связанных с выполнением работ / оказанием услуг на Территории. Поставщик обязуется не начинать выполнение работ / оказание услуг без соответствующего согласования (разрешения) от Компании. Любые изменения или отклонения от согласованной сторонами оценки рисков должны быть согласованы Компанией и Поставщиком отдельно до начала внедрения таких изменений (отклонений).

Оценка рисков должна включать описание работы / услуги, которая должна быть выполнена, ее продолжительность, методы и способы ее выполнения, оборудование и материалы, которые будут использоваться, информацию об ответственных лицах со стороны Поставщика (ФИО, должность, контакты).

Оценка рисков также должна включать конкретные опасности / риски для качества / безопасности пищевых продуктов, охране здоровья и технике безопасности, охране окружающей среды, связанные с работой / услугой, а также меры контроля, которые будут реализованы Поставщиком для предотвращения соответствующих рисков (травм, негативного воздействия на окружающую среду, потерю и повреждения продукции и оборудования Компании).

### **3.4 Управление инцидентами**

целью Компании является обеспечение системного подхода к предотвращению любых инцидентов, связанных с качеством и безопасностью пищевых продуктов, здоровьем, соблюдением техники безопасности, а также охраной окружающей среды;

Поставщик обязан незамедлительно сообщать Компании (а также установленному ею контактному лицу) о любых инцидентах, связанных с исполнением Требований, которые оказали или могли оказать воздействие на качество и безопасность продукции, здоровье и безопасность физических лиц, окружающую среду, работоспособность (целостность) оборудования и иного имущества, а также проводить анализ корневой причины и разрабатывать соответствующие корректирующие действия для предотвращения повторения.

### **3.5 Квалификация привлеченного персонала**

Поставщик обязан обеспечить наличие всех необходимых разрешительных документов (лицензий, сертификатов, удостоверений, допусков, дипломов, прочее) у всех физических лиц, привлекаемых к исполнению Обязательств Поставщика по соответствующему договору (включая персонал третьих лиц и иных лиц, действующих в интересах и / или от имени Поставщика), необходимой профессиональной подготовки, навыков и опыта, позволяющих предотвратить любые инциденты, в том числе: дорожно-транспортные происшествия, травмы, инциденты с качеством и безопасностью пищевых продуктов, случаи повреждения продукции и оборудования Компании или третьих лиц.

Допуск Поставщика (его персонала и представителей) на Территорию осуществляется на основании пропусков и соответствующего разрешения о допуске

Поставщика на Территорию, выдаваемых в порядке и на условиях, предусмотренных Компанией. Весь персонал Поставщика до начала выполнения работ / услуг должен пройти инструктаж по соблюдению Требований на Территории. Срок действия такого инструктажа 12 месяцев с момента проведения, после истечения указанного срока должен быть проведен повторный инструктаж.

### **3.6 Использование оборудования**

Поставщик обязан обеспечить, чтобы любое оборудование (техника, транспортные средства), используемое Поставщиком и / или его субподрядчиком на Территории Компании эксплуатировалось и обслуживалось в соответствии с требованиями действующего законодательства, правилам эксплуатации завода изготовителя, а также соответствующими требованиями Компании.

### **3.7 Защита от несанкционированного доступа и обеспечение безопасности**

Продукты, любые данные (информация, в том числе конфиденциальная) и инфраструктура, которые принадлежат Компании, должны быть надлежащим образом защищены Поставщиком от любого вредоносного воздействия, в том числе, но не ограничиваясь, от: воздействия химических веществ, пожара, погодных явлений, прочего, необходимыми адекватными конструктивными, техническими и организационными мерами.

Доступ на Территорию предоставляется только уполномоченному (надлежащим образом заявленному) персоналу (представителям) Поставщика.

### **3.8 Аудиты**

Компания имеет право, а Поставщик гарантирует и обязан обеспечить соблюдение права Компании проводить проверки Поставщика с предварительным уведомлением последнего на предмет соблюдения Поставщиком Требований в порядке и на условиях, предусмотренных соответствующим договором.

### **3.9 Мониторинг и контроль соблюдения Требований на Территории**

Поставщик гарантирует и обеспечивает наличие необходимых ресурсов для осуществления надлежащего контроля за ходом выполнения работ / оказания услуг (в том числе в отношении привлеченных Поставщиком третьих лиц) на предмет соблюдения Требований.

Компания в любое время и в течение всего периода выполнения работ / оказания услуг проводить контрольные мероприятия на предмет соблюдения Требований на Территории Поставщиком и привлеченными им третьими лицами.

## **4. Требования к качеству и безопасности пищевых продуктов**

### **4.1 Качество и безопасность пищевых продуктов**

Поставщик обязан соблюдать все требования, нормы и правила действующего законодательства в области качества и пищевой безопасности пищевых продуктов. Поставщик обязан провести соответствующий инструктаж по соблюдению требований и правил в области качества и пищевой безопасности пищевых продуктов для всех физических лиц, привлекаемых им к выполнению обязательств по соответствующему договору. Поставщик обязуется по запросу Компании предоставить ей соответствующие записи (журналы), подтверждающие проведение таких инструктажей.

### **4.2 Здоровье и гигиена работников**

Все физические лица, привлекаемые к выполнению работ / оказанию услуг, должны иметь соответствующие и предусмотренные действующим законодательством медицинские документы, подтверждающие отсутствие каких-либо ограничений на привлечение их к выполнению работ / оказанию услуг. Поставщик обязан обеспечить наличие и проверку указанных выше документов до начала выполнения работ /



оказания услуг, а также поддержание их в действующем состоянии в процессе взаимодействия с Компанией.

Допуск персонала (представителей) Поставщика на Территорию запрещается при наличии: кашля, чихания, диареи, рвоты, признаков передаваемых заболеваний и (или) инфекций, открытых ран. Поставщик должен незамедлительно информировать Компанию о всех случаях плохого самочувствия его персонала (представителей), находящихся на Территории.

Поставщик обязуется обеспечить прибытие сотрудников Поставщика, а также третьих лиц, привлеченных Поставщиком для выполнения его обязательств, температура тела которых не превышает 37,4 градусов Цельсия.

При этом Компания вправе в том числе измерять температуру тела сотрудников Поставщика и привлеченных третьих лиц, в момент их прибытия или в процессе их нахождения в Компании, а также требовать от сотрудников Поставщика и третьих лиц выполнять требования Компании по нахождению таких лиц в Компании (например, носить медицинскую маску, дезинфицировать руки, снимать верхнюю одежду при нахождении в определенных помещениях и др.).

При выявлении Компанией сотрудников Поставщика или привлеченных третьих лиц температура тела которых превышает 37,4 градусов Цельсия, такие лица обязаны по требованию Компании незамедлительно покинуть территорию Компании и обратиться в медицинское учреждение, а Поставщик обязан обеспечить безусловное выполнение такого требования.

Поставщик обязан обеспечить выполнение работ / оказание услуг только такими физическими лицами, которые имеют все необходимые разрешительные документы (допуски, сертификаты, разрешения и т.п.), предусмотренные действующим законодательством и соответствующим договором.

Все работники и представители Поставщика, находящиеся на Территории, должны поддерживать высокий уровень гигиены, соблюдать санитарно-эпидемиологические требования, а также придерживаться установленных норм поведения.

Поставщик обязан обеспечить соблюдение его персоналом (представителями), находящимся на Территории и выполняющим работы / оказывающим услуги в производственных помещениях, всех гигиенических требований и правил (мытьё рук, ношение чистой одежды, использование специальных головных уборов иных средств для защиты от попадания волос в сырье или продукцию (в том числе для бороды), ношение драгоценностей и украшений).

Поставщик должен обеспечить прием пищи исключительно в специально отведенных для приема пищи местах. Вход в производственные помещения с едой и напитками категорически запрещен.

Употребление алкоголя и (или) наркотических веществ на Территории запрещено, допуск лиц, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, также не допускается.

Поставщик должен незамедлительно информировать Компанию о любых случаях утери мелких предметов в производственных помещениях.

Поставщик должен незамедлительно информировать Компанию о любых случаях повреждения стекла или иных материалов на производственном оборудовании, которые могут иметь контакт с пищевыми продуктами.

### **4.3 Борьба с вредителями**

Любые помещения и оборудование должны быть свободны от вредителей и признаков их жизнедеятельности. Все двери должны запираются. Поставщик должен информировать Компанию о случаях какого-либо повреждения ловушек насекомых или мышей (грызунов).

Запрещено проносить на Территорию домашних питомцев.

## **5. Требования в области охраны труда и здоровья**

### **5.1 Страхование**

Поставщик должен убедиться, что у него есть необходимые действующие страховые полисы (страхование жизни и здоровья работников, страхование ответственности перед третьими лицами и т.п.) для покрытия рисков, связанных с исполнением обязательств по соответствующему договору.

## **5.2 Правила охраны здоровья и обеспечения безопасности**

Поставщик обязан соблюдать все правила и требования Компании, предъявляемые ей при выполнении работ / оказании услуг на Территории.

Персонал Поставщика должен проходить предусмотренные действующим законодательством осмотры (освидетельствования), в том числе - тестирование на наркотическое / алкогольное опьянение. Если у какого-либо работника Поставщика будет установлено наркотическое или алкогольное опьянение, данные работники должны быть немедленно удалены с Территории с правом Компании на последующий отказ в допуске на Территорию. Поставщик должен оказывать Компании необходимое содействие в таких случаях.

Поставщик обеспечивает соблюдение следующих требований:

- все работники (представители) Поставщика должны иметь необходимую квалификацию и разрешительные документы для выполнения работ / оказания услуг, с учетом соответствующей согласованной оценки рисков;
- все оборудование, инструменты должны иметь все необходимые документы (сертификаты, лицензии, декларации, и т.п.);
- все транспортные средства должны соответствовать всем установленным техническим требованиям, технические осмотры и техническое обслуживание должны быть выполнены вовремя и в требуемом объеме;
- Поставщик обязан предоставить Компании список всех субпоставщиков (соисполнителей, субподрядчиков и т.п.) до начала выполнения ими работ / оказания услуг;
- документы, подтверждающие прохождения соответствующих инструктажей, а также требуемые разрешительные документы (сертификаты, допуски, удостоверения и т.п.) должны быть предоставлены Поставщиком до начала выполнения работ / оказания услуг;
- Поставщик (его персонал, представители) не имеют право использовать оборудование, имущество Компании, если иное не предусмотрено соответствующим договором;
- использование контейнеров и бытовые помещения Компании по любой причине должно быть предварительно согласовано с Компанией;
- Поставщик обязан обеспечить соблюдение требований присутствия на Территории, включая, но не ограничиваясь: ограничения по скорости передвижения, правил парковки, схемы передвижения по Территории;
- Поставщик должен немедленно сообщить Компании о любой травме, утечке вредного / опасного вещества, повреждении имущества и / или ином нарушении Требований;
- Поставщик обязан обеспечить предусмотренные действующим законодательством мероприятия по оказанию первой медицинской помощи и убедиться, что такие меры согласованы с Компанией;
- Поставщик обязан обеспечить соблюдение противопожарных норм и правил, а также правил по действиям в аварийных ситуациях, установленных действующим законодательством и Компанией;
- Поставщик должен предпринять все надлежащие меры предосторожности для защиты от пыли / испарений / шума и любых выбросов, связанных с исполнением его обязательств по соответствующему договору, а также согласовать меры контроля с Компанией до начала работ / услуг;
- время проведения работ, связанных с шумом, должно быть согласовано с Компанией;
- в местах, используемых сотрудниками Компании, запрещается оставлять инструменты или другое оборудование, если они не заблокированы и доступ для их использования не ограничен;

- Поставщик в конце каждого дня обязан обеспечивать чистоту места выполнения работ / оказания услуг;
- использование бытовых объектов (раздевалок, подсобных помещений и т.п.) на Территории осуществляется Поставщиком с согласия Компании.

### **5.3 Разделение зон проведения работ / услуг**

При наличии возможности Поставщик должен при каждом случае обеспечить, чтобы выполняемая им работа / услуга была отделена от операций, проводимых Компанией или иными ее поставщиками, с помощью установки соответствующих ограждений / барьеров. При выполнении работ / услуг Поставщик обязан использовать необходимые информационные знаки (опасные работы и т.п.) в целях предотвращения инцидентов.

В случае отделения зоны выполнения работ / услуг от операций, проводимых Компанией или иными ее поставщиками, Поставщик должен обеспечить соблюдение всех установленных требований действующего законодательства и условий соответствующего договора.

### **5.4 Допуск к выполнению работ / оказанию услуг**

До начала выполнения работ / оказания услуг Поставщик и Компания должны согласовать порядок оформления и выдачи разрешений (нарядов-допусков) на проведение работ / услуг, а также назначить ответственных лиц за соблюдение Требований. Любые допуски к выполнению работ / услуг оформляемые Поставщиком должны быть согласованы с Компанией.

Допуски (разрешения) для проведения опасных работ / работ повышенной опасности должны быть оформлены до начала их выполнения в порядке, предусмотренном действующим законодательством, условиями договора, требованиями KORE.

Допуски (разрешения) подлежат обязательному оформлению в следующих случаях:

- для проведения монтажных (демонтажных) работ производственного оборудования, оборудования и систем по обеспечению электричеством, теплом, водой, систем противопожарной защиты;
- для выполнения работ в замкнутом (ограниченном) пространстве;
- для проведения работ на высоте, включая кровельные работы;
- для проведения огневых работ;
- для проведения иных работ в предусмотренных законодательством случаях.

### **5.5 Эксплуатация транспорта**

Поставщик должен гарантировать, что любое транспортное средство эксплуатируется квалифицированным работником, имеющим необходимые разрешительные документы. Транспортное средство должно быть пригодным к эксплуатации и обслуживаться в соответствии установленными требованиями.

Поставщик должен гарантировать соблюдение правил дорожного движения, а также схем и правил передвижения по Территории.

### **5.6 Средства индивидуальной защиты**

Поставщик обязан предоставить всем своим работникам средства индивидуальной защиты («СИЗ») в соответствии с требованиями действующего законодательства на основании соответствующей оценки рисков.

СИЗ должны соответствовать действующим стандартам и требованиям предусмотренным законодательством и внутренними правилами Компании.

При выполнении работ / услуг, связанных с производственными помещениями (их эксплуатацией), строительных работ, работ по монтажу (демонтажу) оборудования, Поставщик обязан обеспечить (как минимум) наличие следующих СИЗ:

- защитная обувь с жестким подноском, нескользящей подошвой, химически стойкая;
- защитная каска (головной убор), которая подлежит обязательному использованию во всех случаях при наличии рисков падения материалов, оборудования и т.п.;

- СИЗ для защиты органов слуха;
- сигнальный (светоотражающий) жилет с высокой видимостью - во всех зонах, предполагающих передвижение транспорта;
- СИЗ для защиты глаз при работе на стеклянных линиях и работе с химикатами;
- СИЗ органов дыхания при работе с вредными/опасными веществами и при работе в запыленных помещениях;
- защитные перчатки там, где есть риск порезов и контакта с химикатами.

При выполнении работ / услуг, связанных с логистическими операциями, Поставщик обязан обеспечить (как минимум) наличие следующих СИЗ:

- защитная обувь с жестким подноском, нескользящей подошвой;
- сигнальный (светоотражающий) жилет с высокой видимостью - во всех зонах, предполагающих передвижение транспорта.

Поставщик должен гарантировать и убедиться, что СИЗ находятся в надлежащем состоянии, а также обеспечить надлежащее использование персоналом данных СИЗ при исполнении обязательств по соответствующему договору

## **6. Требования по охране окружающей среды**

### **6.1 Правила охраны окружающей среды**

Поставщик обязан соблюдать действующие требования в области охраны окружающей среды, определенные на основании оценки риска, а также провести вводный инструктаж для персонала (представителей) до начала проведения работ / услуг на Территории.

### **6.2 Использование воды**

Поставщик должен обеспечивать эффективное использование воды при выполнении работ / оказании услуг.

Поставщик обязан получить разрешение от Компании на использование воды на Территории в качестве расходного ресурса при проведении работ / услуг.

Поставщик обязан удостовериться, что им получено соответствующее разрешение от Компании для слива воды (иных жидкостей) в систему промышленных, бытовых и (или) ливневых стоков до начала соответствующих работ / услуг.

### **6.3 Использование энергии**

Поставщик должен осуществлять свою деятельность таким образом, который позволяет обеспечить эффективное использование энергии.

### **6.4 Управление отходами**

Поставщик должен предпринять все необходимые мероприятия по минимизации образования отходов, связанных с исполнением соответствующего договора, особенно на Территории Компании.

Поставщик обязан получить разрешение от Компании на использование ресурсов Компании в целях надлежащего обращения с отходами, при этом, любые отходы должны быть надлежащим образом отсортированы для обеспечения условий их обращения.

Поставщик обязан обеспечить надлежащее обращение с отходами, вывозимыми с Территории, в соответствии с требованиями действующего законодательства.

### **6.5 Использование опасных материалов**

Поставщик обязан представить необходимую техническую информацию / Паспорт безопасности для любых материалов, которые будут поставлены Компании и будут использованы на Территории. Разрешение Компании на использование материалов должно быть получено до начала работ и использования материалов.

Поставщик должен обеспечить, чтобы оценка рисков была разработана до начала работ и включала необходимые меры контроля над работами с опасными материалами, согласованными Компанией.

Опасные материалы должны храниться в соответствующих закрытых, промаркированных и обвалованных контейнерах / вторичной защитной оболочке (вместимость вторичной емкости не менее 110% объема опасного материала).

Все работники Поставщика, работающие с опасными материалами, должны быть обучены соответствующим методам работы и охраны труда. Поставщик должен быть способен предъявить доказательства такого обучения и наличия аварийных процедур, которые должны соответствовать требованиям Компаниям.

В случае пролива / утечки веществ во время работ (масло, топливо и т.д.), Поставщик несет ответственность за все расходы, связанные с проливом / утечкой вещества. Соответствующая очистка должна быть проведена на всех участках (объектах), подвергшихся воздействию от пролива / утечки вещества, включая помещения, землю, грунтовые и подземные воды и т.д.

## **7. Приоритетность документов**

Требования, изложенные в настоящем Разделе Руководящих принципов, являются дополнением к соответствующему договору и его неотъемлемой частью.

В случаях, когда отдельными положениями настоящего Раздела Руководящих принципов прямо предусмотрена оговорка о возможности их урегулирования Сторонами в соответствующем договоре, применяются положения в редакции, согласованной в соответствующем договоре.

В случае отсутствия указанной выше оговорки и наличия противоречий между условиями соответствующего договора и положениями настоящего Раздела Руководящих принципов применяются положения настоящего Раздела Руководящих принципов.

В случае наличия противоречий между положениями настоящего Раздела Руководящих принципов и иными положениями Руководящих принципов, подлежащих применению при исполнении обязательств по соответствующему договору, применяются положения настоящего Раздела Руководящих принципов.

\*\*\*